**EVALUACIÓN PERMANENTE 2**

**GESTIÓN DE PROCESOS, SIMULACIÓN Y MEJORA CONTINUA  
2024-20**

**Deberán leer detenidamente cada una de las indicaciones de la evaluación con la finalidad de cumplir con todos los puntos solicitados.**

**CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO / PROYECTO:**

* Actividad Grupal - Máximo 05 participantes por grupo.
* Se debe registrar los apellidos y nombres de los estudiantes en orden alfabético por apellido paterno.
* No se considerará calificación para aquellos miembros del grupo que no estén en la lista de integrantes.
* Todos los integrantes de grupo tienen responsabilidad por la actividad calificada enviada independientemente de si esta fue dividida en partes por el mismo grupo
* Es trabajo de todo el grupo velar por que la actividad calificada sea elaborada bajo los criterios de ética y buenas prácticas académicas de la institución.
* Si el grupo tuviera dudas con respecto a lo solicitado en uno o varios puntos deberá comunicarlo oportunamente al docente para que la duda sea aclarada en un plazo prudente y puedan cumplir con los plazos de entrega de la actividad.
* Es responsabilidad exclusiva del grupo subir adecuadamente el documento solicitado corroborando que sea el correcto y que se haya cargado sin errores a la plataforma ISIL+.
* NO SE REVISARÁN LAS EVALUACIONES ENTREGADAS FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO.

**CONSIDERACIONES DEL ENTREGABLE**

* La presentación de este trabajo se hace a través de un informe escrito.
* El trabajo debe estar ordenado en cuanto a forma y fondo.
* Si se van a incluir imágenes de referencia en la actividad, deberán revisar que estén colocadas de manera ordenada y alineadas al texto. No colocar imágenes de mucho peso o gran tamaño.
* El trabajo debe mostrar los puntos solicitados en el mismo orden en el que se han solicitado.
* Las fuentes de información utilizadas deben ser citadas utilizando las normas APA.
* El trabajo debe contener una carátula que contenga el nombre del curso, el NRC, el título del trabajo, el nombre del docente, los nombres de los integrantes del grupo y el periodo de estudio.

1. **INTEGRANTES**

| **APELLIDOS Y NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES:** | **CORREO ELECTRÓNICO:** |
| --- | --- |
| Pinedo Gutierrez Christopher David | 72182243@mail.isil.pe |

1. **FINALIDAD / OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

* Evaluar la adecuada aplicación de los conceptos vistos en clase sobre la gestión de Procesos y Mejora continua.
* Desarrollar los puntos correspondientes al entregable 2 del trabajo Final
* Desarrollar la capacidad de trabajo en Equipo.

1. **INSTRUCCIONES DE LA ACTIVIDAD**

El equipo de trabajo deberá desarrollar lo siguiente sobre la empresa ya seleccionada en el entregable 1 (EP1):

1. Elaborar el diagrama de proceso para el proceso más crítico de la empresa.
2. Elaborar una ficha de proceso para el proceso seleccionado en el punto 1. En la ficha de proceso indicar:
   1. Nombre del proceso
   2. Misión
   3. Propietario del proceso
   4. Alcance
   5. Entradas, salidas, proveedores y clientes del proceso
   6. Registros
   7. Indicadores
   8. Inspecciones
   9. Variables de control (parámetros que se pueden ajustar/modificar en el proceso)
   10. Recursos (en caso aplique)
3. Elaborar un Procedimiento para el proceso más crítico de la empresa. Se debe indicar el objetivo, alcance, responsable, definiciones, consideraciones generales (en caso aplique) y actividades del procedimiento.
4. Establecer tres indicadores de productividad para el proceso elegido en el punto 1. Para cada indicador detallar lo siguiente:
   1. Mecanismo de medición
   2. Frecuencia de la medición
   3. Fórmula propuesta
   4. Explicación del valor aceptable

El trabajo deberá tener las siguientes especificaciones:

* **Formato**: Letra estándar, tipo Arial, tamaño N° 12, uso de texto Justificado en los párrafos e interlineado 1.5.
* **Márgenes**: Superior 3cm e Inferior 2.5 cm; Izquierda 3cm y Derecha 2.5 cm.
* El documento deberá ser entregado en PDF.
* El documento deber tener carátula e índice.

1. **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIOS** | **PUNTAJE** |
| Presenta y elabora de forma completa y precisa el diagrama de proceso. | **5** |
| Presenta, redacta y elabora de forma completa y precisa la ficha de proceso. | **5** |
| Redacta y elabora el procedimiento completo y preciso de un proceso. | **5** |
| Redacta y elabora el cuadro de indicadores de productividad de forma completa y precisa que reflejen el desempeño del proceso. | **5** |
| **TOTAL** | **20** |